

Medienmitteilung vom 17.12.2022

der Fachkommission «Hörbehinderte im öffentlichen Verkehr» (HöV).

Kontakt: Victor Senn, Vorsitzender FK HöV, Fachkommission HöV, Moosbühlstrasse 25, 3302 Moosseedorf, E-Mail: victor.senn@fkhoev.ch

Die Fachkommission HöV testet die schriftliche Anzeige von Bahnhof-Durchsagen auf der App «SBB Inclusive».

Seit Kurzem bietet die App «SBB Inclusive» eine 1:1 Vermittlung der Durchsagen auf allen SBB-Bahnhöfen.

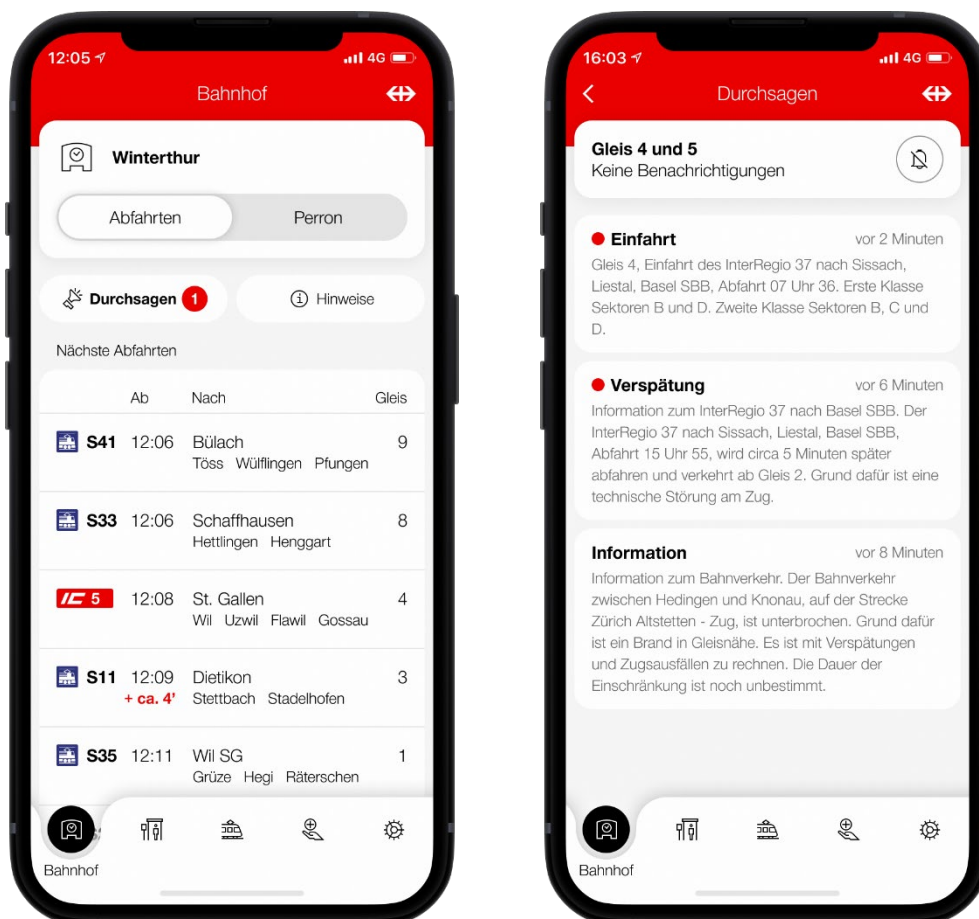


Bild 1 links: Auf der Startseite der App «SBB Inclusive», genauer gesagt Seitensymbol Bahnhof (unten links), befindet sich die neue Funktion «Durchsagen» (rot markiert).

Bild 2 rechts: Auf der Unterseite «Durchsage» werden die neuesten Meldungen mit Uhrzeit ganz oben angezeigt.

Lautsprecherdurchsagen am Bahnhof sind für Menschen mit einer Hörbehinderung ein Problem. Schon lange forderte die Fachkommission «Hörbehinderte im öffentlichen Verkehr» HöV eine schriftliche Anzeige aller Durchsagen am Bahnhof. Am 12. Dezember veröffentlichten die Schweizerische Bundesbahnen eine neue Version der App «SBB Inclusive», welche sämtliche Durchsagen an einzelnen Perrons in den letzten zehn Minuten anzeigt.

Selbst erlebt: Ich wartete am Donnerstag, den 15. Dezember 2022 auf den Regionalzug S1 Richtung Thun, er sollte um 08 Uhr 46 abfahren. Es ist 08 Uhr 42, als ich eine Lautsprecher-Durchsage hörte, aber wegen der Halligkeit im Bahnhof Bern nicht verstand. Der Zug kam darauf und hielt an. Doch ich konnte nicht einsteigen: Alle Wagen schienen leer und geschlossen zu sein. Ich blickte nach links und rechts. Dort bei der Lokomotive stiegen Fahrgäste aus dem Wagen aus.

Ich prüfe in der App «SBB Inclusive», wie die Durchsage lautete: « ...vier Wagen in den Sektoren B, C und D sind geschlossen.»

Neue Lösung der SBB

Damit wir Menschen mit einer Hörbehinderung nicht vor verschlossenen Türen stehen, benötigen wir eine gleichzeitige schriftliche Anzeige der Durchsagen. Eine Lösung zu diesem Anliegen fordert die Fachkommission «Hörbehinderte im öffentlichen Verkehr» (HöV) von allen ÖV-Dienstleistern in der Schweiz. Die SBB entwickelten eine Funktion in der bestehenden App «SBB Inclusive», welche Bahnhof-Durchsagen schriftlich anzeigt, und zwar pro Perron und Gleis separat. SBB-Projektleiter Reto Allemann veröffentlichte die Version 1.0.12 am 12. Dezember 2022 sowohl im Apple als auch im Google Store.

Test und Rückmeldungen wichtig!

Die HöV prüft die neue Umsetzung und bittet alle Interessierte, diese App auch zu testen und an die HöV zu melden, wenn etwas nicht geklappt hat, oder welche Änderung gewünscht wird. Kontaktperson: Gian-Reto Janki, g.janki@sgb-fss.ch (oder Monika Hänni, monika.haenni@pro-audito.ch; Victor Senn, victor.senn@fkhoev.ch).

Die Fachkommission

Die Fachkommission «Hörbehinderte im öffentlichen Verkehr» besteht seit dem Jahr 2015 und wird zu gleichen Teilen von Pro Audito Schweiz, dem Schweizerischen Gehörlosenbund und dem Schweizerischen Hörbehindertenverband Sonos getragen. Forum Écoute wirkt ebenfalls im HöV mit.

Die HöV berät ÖV-Unternehmen und engagiert sich in den drei SBB-Facharbeitsgruppen «Kundeninteraktion», «Rollmaterial» und «Bahnhof». Denn: Behinderte Menschen haben ein Recht auf eine autonome Benutzung des öffentlichen Verkehrs gemäss dem Behindertengleichstellungsgesetz.

Victor Senn, Vorsitzender HöV